**Методические рекомендации**

**по организации бесплатной юридической помощи**

Федеральным законом «О бесплатной юридической помощи в РФ» закладываются организационно-правовые основы формирования государственной и негосударственной системы бесплатной юридической помощи.

В соответствии с частью 3 статьи 4 Закона «...Государственная политика в области обеспечения граждан бесплатной юридической помощью реализуется **федеральными органами государственной власти, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления**…»

В соответствии с пунктом 2 статьи 15.1. Федерального закона от 06.10.2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» **органы местного самоуправления муниципального района вправе участвовать в осуществлении иных государственных полномочий** (не переданных им в соответствии со статьей 19 Федерального закона от 06.10.2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»), **если это участие предусмотрено федеральными законами**, а также решать иные вопросы, не отнесенные к компетенции органов местного самоуправления других муниципальных образований, органов государственной власти и не исключенные из их компетенции федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации.

Для реализации социальной политики государства необходимо организовать:

1) надлежащее информирование населения по правовым вопросам;

2) эффективное оказание бесплатной юридической помощи, путем координирования деятельности всех участников системы оказания бесплатной юридической помощи;

3) тесное взаимодействие на принципах партнерства органов местного самоуправления с другими организациями, которые занимаются проблемами социально незащищённой категории населения;

4) действенный контроль за деятельностью участников системы оказания бесплатной юридической помощи.

С целью решения поставленных задач Вам предлагается следующий алгоритм действий.

1. **Информирование населения.**

1. Разместить информацию об оказании бесплатной юридической помощи (далее БЮП) на официальном сайте городского или сельского поселения (при наличии), выписки из нормативных актов на информационных стендах соответствующих организаций.

**Рекомендации.**

В обязательном порядке должна быть размещена правовая информация о:

-ч. 1 ст. 20 Федерального закона № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» совместно со ст. 2 Закона Забайкальского края № 701-33К «Об оказании бесплатной юридической помощи гражданам Российской Федерации на территории Забайкальского края»;

-ст. 6, ч. 2 ст. 20, ч. 2 ст. 2 Федерального закона № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»;

-ст. 5 Закона Забайкальского края № 701-33К «Об оказании бесплатной юридической помощи гражданам Российской Федерации на территории Забайкальского края»;

-ст. 26 Федерального закона № 63-ФЗ «Об адвокатской деятельности и адвокатуре в Российской Федерации».

При этом, подлежит размещению информация:

-об ответственных лицах за БЮП от Администрации, соответствующей организации-участнике БЮП, Департамента по обеспечению деятельности мировых судей Забайкальского края, с указанием контактных телефонов и дней приемов;

-график приема адвоката, с указанием контактных телефонов, даты, времени и места приема.

**2.** В связи с постоянным изменением законодательства, целесообразно проводить мониторинг редакций Федеральных законов и законов Забайкальского края, которыми вносятся изменения и дополнения в нормативные акты, регламентирующие деятельность по оказанию бесплатной юридической. С учетом нововведений необходимо вносить изменения в соответствующие нормативно-правовые акты и размещать информацию на сайте.

**3.** Рекомендуется подготовить обращение в средства массовой информации муниципального района с предложением, в рамках социальной рекламы, системного размещения информации о БЮП.

**Рекомендации.**

Целесообразно осуществлять публикации:

- в виде статьи (о категориях граждан, случаях оказания бесплатной юридической помощи, обязанностях адвокатов, представителей исполнительных органов, органов местного самоуправления и т.д.);

- в виде рекламного объявления о времени, дате, месте приема адвокатов, личных приемах органов местного самоуправления.

При наличии в муниципальном районе самостоятельного теле- и радиовещания, с аналогичным предложением обратиться в адрес последних о размещении социальной рекламы. Например, голосовым озвучиванием либо бегущей строкой.

Не исключается возможность создания рекламного ролика, интервью соответствующих лиц, ответы на вопросы в режиме реального общения.

**4**. При наличии объектов социальной инфраструктуры (домов престарелых, инвалидов, домов-интернатов-школ, детских домов, центров реабилитации несовершеннолетних, образовательных учреждений начального профессионального образования, объектов здравоохранения и т.д.) организовать проведение информационных бесед (лекций) о возможностях получения населением бесплатной юридической помощи.

**Рекомендации.**

В сельских поселениях возможно проведение общих собраний граждан главами поселений с фиксацией поступивших вопросов и персонифицирующих данных обратившихся лиц, для дальнейшей передачи информации ответственным лицам в Администрацию муниципального района.

**5.** Использование интернет-ресурса. При наличии возможности разместить актуальную информацию, рекламу, оповещение, объявления (о проведении лекций, собраний, брифингов, приемов и Т.Д.) по вопросам БЮП на официальном сайте городского и сельского поселения, а также организовать интернет-приемную с возможностью поступления от пользователя вопросов и дальнейшего опубликования ответов.

**6.** Распространение рекламных буклетов, брошюр, памяток о БЮП, размещение баннеров и рекламных плакатов, при наличии возможности.

**II. Организация работы по реализации законов**

**о бесплатной юридической помощи.**

**Координация и взаимодействие.**

**1.** Организовать **учет и фиксирование обращений граждан**, и принятых по обращениям решений.

**Рекомендации.**

Целесообразно разработать журнальную форму учета обращений граждан. В журнале учитываются все обращения граждан, в том числе по вопросам, входящим в категорию оказания бесплатной юридической помощи. Кроме того, необходимо кратко фиксировать содержание обращения и принятое по нему решение. Примерные графы в журнале:

1. Дата обращения;

2. ФИО гражданина;

3. Номер телефона или адрес места жительства;

4. Принадлежность к соответствующей категории;

5. Случай оказания помощи (с чем обратился гражданин);

6. Результат (оказана помощь самостоятельно/направлен к адвокату/отказано в связи с отсутствием законных оснований).

**Например**: дан устный, письменный ответ (если это входит в компетенцию Администрации), запланирован выезд адвоката (дата, время, место) либо гражданин направлен к адвокату, в исполнительный орган государственной власти (какой-именно). Предложенная система учета предусматривает, в дальнейшем, возможность контроля со стороны Администрации за работой участников государственной системы БЮП.

При направлении граждан для консультации к адвокату целесообразно заранее информировать последнего о сущности поступивших вопросов для возможности более полного и качественного консультирования, в том числе и при необходимости выезда адвоката на объекты социальной инфраструктуры. Данные рекомендации относятся и к организации личного приема руководителя с участием адвоката.

**2. Иные формы и методы взаимодействия.**

Круглые столы, диалоговые и консультативные площадки, семинары, викторины, пресс-конференции, проведение дней правовых знаний, ведение информационных уголков в СМИ, подготовка информационных писем, информирование о достигнутых результатах и т.д.

Издание нормативных актов, регулирующих деятельность по БЮП на территории муниципального района, выступление с законодательной инициативой, оказание поддержки в организации работы общественных некоммерческих организации по БЮП и т.д.

**III. Контроль.**

**1.** Ответственные лица городских и сельских поселений предоставляют информацию в Администрацию муниципального района, в целях указания последними в квартальных и полугодичный отчетах более полной информации о ситуации с БЮП в районе. Также городские и сельские поселения могут направлять информацию в Департамент по обеспечению деятельности мировых судей Забайкальского края о проделанных мероприятиях в свободной письменной форме.

**Рекомендации.**

Главным образом должно быть налажено взаимодействие между городскими и сельскими поселениями с администрацией муниципального района и с адвокатом, оказывающим БЮП в районе.

**Нормативная база для использования в организации работы.**

1. Конституция Российской Федерации.

2. Федеральный Закон от 21.11.2011 г. № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации».

3. Федеральный закон от 31.05.2002 г. № 63-ФЗ «Об адвокатской деятельности и адвокатуре в Российской Федерации».

4. Федеральный закон от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

5. Закон Забайкальского края от 10.10.2012 г. № 701-33К «Об оказании бесплатной юридической помощи гражданам Российской Федерации на территории Забайкальского края».

6. Закон Забайкальского края от 29.12.2008 г. № 98-33К «О наделении органов местного самоуправления отдельных муниципальных районов государственным полномочием по материально-техническому и финансовому обеспечению оказания юридической помощи адвокатами в труднодоступных и малонаселенных местностях и принципах материально- технического и финансового обеспечения оказания юридической помощи адвокатами в труднодоступных и малонаселенных местностях Забайкальского края».

7. Постановление Правительства Забайкальского края от 26.12.2012 г. № 568 «О порядке взаимодействия участников государственной системы бесплатной юридической помощи на территории Забайкальского края».

8. Постановление Правительства Забайкальского края от 24.05.2013 г. № 201 «Об утверждении порядка принятия решений об оказании в экстренных случаях бесплатной юридической помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации».

9. Постановление Правительства Забайкальского края от 29.12.2012 г. № 576 «О размерах и порядке оплаты труда адвокатов, оказывающих бесплатную юридическую помощь гражданам Российской Федерации на территории Забайкальского края в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи, и компенсации их расходов на оказание бесплатной юридической помощи.

**Рекомендации.**

Перечисленные нормативные акты должны иметься в наличии у всех участников системы оказания бесплатной юридической помощи (далее БЮП).

**Справочная информация.**

При отказе в оказании БЮП со стороны адвокатских объединений, рекомендовать гражданам обращаться с письменным заявлением о нарушении их прав и законных интересов в Палату адвокатов Забайкальского края, с дополнительным информированием Департамента.

По всем интересующим вопросам обращаться в отдел правового, договорного и документационного обеспечения Департамента по номеру телефона 8 (3022) 35 02 93.