Одним из важных моментов определения уровня качества образования в колледже является выявление требований и ожиданий преподавателей, оценка степени соответствия этих требований показателям деятельности колледжа и оценка удовлетворенности преподавателей условиями работы. В ГАПОУ «Агинский педагогический колледж им. Базара Ринчино» с 13.05.2023 по 17.05.2023 было проведено исследование «Мониторинг удовлетворенности качеством организации образовательного процесса», в качестве метода сбора первичной информации использовался анкетный опрос, собеседование.

Основные задачи мониторинга:

- получение информации о педагогическом составе образовательного процесса;

- предупреждение возможных негативных тенденций в его развитии;

- выявление степени удовлетворённости преподавателей всеми элементами образовательного процесса;

-предоставление руководству данных о различных изучаемых процессах, социальном климате и проблемах, имеющих место среди преподавателей колледжа.

В опросе участвовали 36 преподавателей, обслуживающие 7 специальностей среднего профессионального образования.

Основные критерии, по которым проводилось анкетирование, представлены в Таблице 1.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Название критерия | Количество показателей |
| 1 | Условия работы | 4 |
| 2 | Профессиональный и личностный рост | 4 |
| 3 | Психологический климат коллектива | 4 |
| 4 | Взаимодействие с администрацией | 2 |
| 5 | Взаимоотношения со студентами | 2 |
| 6 | Взаимоотношения с родителями | 2 |
| 7 | Санитарно-гигиенические условия работы | 1 |
|  | Всего показателей | 19 |

Шкала оценки результатов:

• 4 – высокий уровень удовлетворенности;

• 3 – уровень удовлетворенности выше среднего;

• 2 – средний уровень удовлетворенности;

• 1 – низкий уровень удовлетворенности;

• 0 – очень низкий уровень удовлетворенности.

1. Удовлетворенность условиями учебного процесса

Удовлетворенность преподавателей условиями учебного процесса входит в состав удовлетворенности учебной деятельностью и представляет собой эмоционально - оценочное отношение к учебному процессу и условиям его реализации. Повышению удовлетворенности способствует учет в образовательном процессе их интересов и способностей, развитие творческого и интеллектуального потенциала, успешное формирование профессиональных компетенций.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Критерии | Средняя оценка удовлетворённости | Уровень удовлетворенности |
| 1 | Я удовлетворен(а) своей учебной нагрузкой. |  |  |
| 2 | Меня устраивает мое рабочее расписание. |  |  |
| 3 | Мое рабочее время благодаря собственным усилиям и действиям администрации тратится рационально. |  |  |
| 4 | Мне нравится мои условия работы. |  |  |

Таблица 5 1 уровень доступности учебной и методической литературы 8,35 высокий уровень удовлетворенности 2 расписание занятий 8,48 высокий уровень удовлетворенности 3 качество организации практики 8,32 высокий уровень удовлетворенности 4 работа электронно- библиотечных систем 8,18 высокий уровень удовлетворенности 5 организация зачетов 8,61 высокий уровень удовлетворенности 6 организация экзаменов 8,58 высокий уровень удовлетворенности 7 организация консультаций 8,68 высокий уровень удовлетворенности Среднее значение 8,46 высокий уровень удовлетворенности Общий уровень удовлетворенности организацией учебного процесса соответствует высокому уровню удовлетворенности.

8. Удовлетворенность условиями учебной деятельности Таблица 8 № п/п Критерии Средняя оценка удовлетворённости Уровень удовлетворенности 1 санитарно-гигиеническое состояние столовой 8,64 высокий уровень удовлетворенности 2 Организация питания 8,06 высокий уровень удовлетворенности 3 Условия проживания в общежитии 6,43 Уровень удовлетворенности выше среднего Среднее значение 7,71 Уровень удовлетворенности выше среднего Удовлетворенность обучающихся условиями учебной деятельности соответствует уровню удовлетворенности выше среднего. Наименьшее количество баллов получил критерий «условия проживания в общежитии» – 6,43 балла. Необходимо провести опрос среди студентов, проживающих в общежитии ,с целью выявления причин недовольства условиями проживания

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Критерии | Средняя оценка удовлетворённости | Уровень удовлетворенности |
| 1 | Меня устраивает работа кафедры и мое участие в ней. |  |  |
| 2 | У меня существует реальная возможность повышать свое профессиональное мастерство, проявлять творчество и способности. |  |  |
| 3 | Я испытываю потребность в профессиональном и личностном росте и стараюсь ее реализовать. |  |  |
| 4 | На мой взгляд, созданная в колледже система научно-методического обеспечения способствует повышению моего профессионального мастерства. |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Критерии | Средняя оценка удовлетворённости | Уровень удовлетворенности |
| 1 | Мои достижения и успехи замечаются администрацией колледжа |  |  |
| 2 | У меня с коллегами неконфликтные отношения. |  |  |
| 3 | Я ощущаю в работе поддержку своих коллег |  |  |
| 4 | Меня устраивает сложившийся нравственно-психологический климат в колледже |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Критерии | Средняя оценка удовлетворённости | Уровень удовлетворенности |
| 1 | Мне кажется, что администрация колледжа справедливо оценивает результаты моей работы. |  |  |
| 2 | Я ощущаю доброжелательное отношение к себе со стороны руководства колледжа |  |  |
| 3 |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Критерии | Средняя оценка удовлетворённости | Уровень удовлетворенности |
| 1 | Я комфортно чувствую себя в среде обучающихся. |  |  |
| 2 | Я удовлетворен(а) отношением обучающихся ко мне и моей дисциплине |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Критерии | Средняя оценка удовлетворённости | Уровень удовлетворенности |
| 1 | В большинстве случаев я испытываю чувство взаимопонимания в контактах с родителями обучающихся. |  |  |
| 2 | Мне кажется, что родители разделяют и поддерживают мои требования к обучающимся. |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Критерии | Средняя оценка удовлетворённости | Уровень удовлетворенности |
| 1 | Меня устраивают санитарно-гигиенические условия рабочего пространства |  |  |

По результатам социологического исследования в КГБ ПОУ СГПТТ общая удовлетворенность обучающихся различными сторонами организации образовательного процесса, находится на высоком уровне удовлетворенности. Однако, в жизнедеятельности техникума остается немало аспектов, требующих внимательного изучения, так как один из рассмотренных критериев находится на среднем уровне удовлетворенности (улучшение условий проживания в общежитии). Первым и основным принципом менеджмента качества является принцип ориентации на потребителя, в центре внимания которого находится повышение удовлетворенности потребителя. В связи с этим, рекомендуется и дальше ежегодно проводить оценку и мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством организации образовательного процесса. Ежегодный мониторинг удовлетворенности потребителей позволяет отслеживать качество предоставляемых услуг в их динамике, выявлять недостатки организационного характера, предлагать меры по их устранению или минимизировать. Таким образом, результаты, полученные в ходе исследования удовлетворённости потребителей образовательных услуг, дают возможность не только диагностировать качество образовательного процесса, но и эффективно управлять им